

商工神奈川

2023

9

関東甲信越静ブロック中央会指導員等研究会にて
横浜シャーシターミナル協同組合を視察しました!



No.789

このイベントの内容は8ページに掲載しています! 🖱️

Contents

〈特集〉チャットボットを使ってみよう!	2
組合あてな	6
中央会トピックス	8
情報連絡員の声	9
組合Q&A	12
今月の逸品・編集後記・情報募集	13



“人を「絆ぐ」・組織を「結ぶ」・地域を「紡ぐ」”
神奈川県中小企業団体中央会
URL <https://www.chuokai-kanagawa.or.jp/>

チャットボットを使ってみよう!

(LINE の応答メッセージ編)

最近では宅配の再配達受付や飲食店の予約に使われています。
他にも簡単な質問（例えば今日の営業時間は？）であればチャットボットが自動で返信を行います。

最近、私たちの周りでは自動化がますます進んでいます。セルフレジや配膳ロボットを利用する企業も増えてきましたが、同様にネット上でもチャットボットが活用されています。

皆さんは、チャットボットという存在をご存知でしょうか？

チャットボットとは、自動化されたプログラムや人工知能(AI)を用いて、利用者と対話できる機能です。最近では、企業がお客様のお問い合わせにチャットボットを活用するケースも増えています。

今回は、ビジネスにおいても簡単に導入できる LINE のチャットボット「AI 応答メッセージ」の設定方法についてご紹介します。

AI 応答メッセージを利用するには、LINE ビジネスアカウントが必要になります。アカウントを持っていない時は、取得をしてから設定を行ってください。(無料プランもあります。)

01 AI 応答メッセージとは

AI 応答メッセージとは、LINE が提供する人工知能機能です。この機能を利用することで、友達やグループとのチャットで自動的にメッセージを返信することができます。AI が学習したデータを元に、会話を理解して適切な返信をするため、コミュニケーションの手助けとして非常に便利です。

返信作業が軽減されるだけでなく、AI による対応は LINE の通数課金の対象外のチャットのため、どれだけやり取りをしても料金はかかりません。費用面でも安心して利用することができます。

02 AI 応答メッセージの設定方法

LINE ビジネスアカウントにログインして応答メッセージを設定していきます。

1) AI 応答メッセージの設定

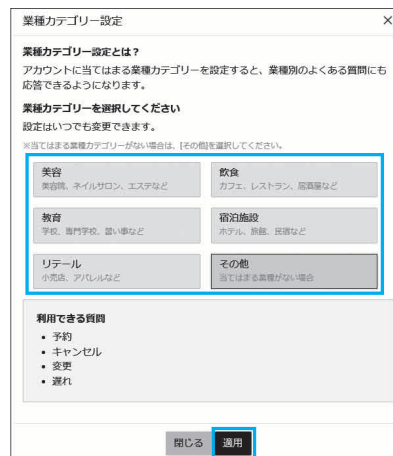
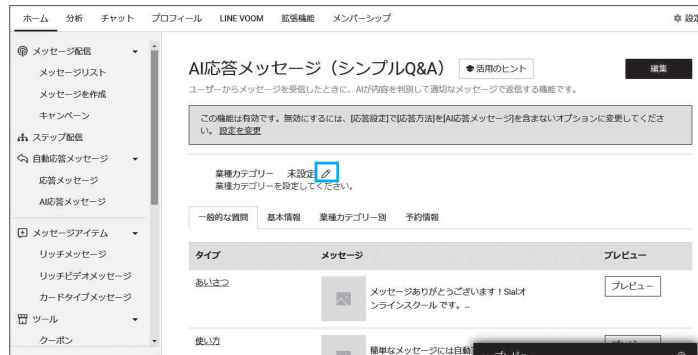
①左側のサイドバーから【自動応答メッセージ】にある【AI 応答メッセージ】をクリックします。

②チャットがオフの時は次の設定で「オン」に変更しておきます。

「設定変更」をクリックして【応答機能】の【チャット】をオンにします。【チャットの応答方法】の応答方法から、自分が使用する応答方法を選択します。



- ③画面左上の[ホーム]をクリックして、最初の画面に戻ります。
- ④AI 応答メッセージ画面を表示して、[業種カテゴリ]から[編集]ボタンをクリックします。
- ⑤表示されたボックスの[業種カテゴリ設定]から業種を選択し「適用」をクリックします。
(ここで設定した業種によって利用できる質問が変わります。)



03 応答メッセージの種類について

設定出来たら、応答メッセージの文面を入力・編集します。応答メッセージには次の種類があります。AI 応答メッセージでは、一般的な質問から業種別の質問まで用意されています。

1)一般的な質問

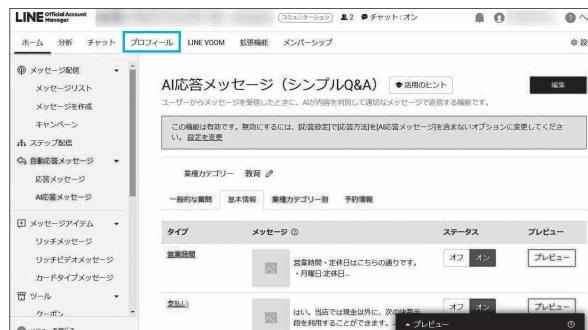
挨拶や使い方、お礼やクレームなどのメッセージを指定することが出来ます。そのままできれば編集しなくても利用できます。



2)基本情報

プロフィールを入力しているとその情報をメッセージとして使用することができ、内容を編集することも出来ます。プロフィールの設定や変更は次の方法でできます。

- ①画面上のメニューから「プロフィール」をクリックします。
- ②プロフィールページ設定の左側の一覧にある[基本情報]の「編集」をクリックして、右側に表示される基本情報を入力します。(表示させる項目は必ずオンの状態にしておきます。)



- ③情報を入力したら、「公開」ボタンをクリックします。

3)業種カテゴリー別

選んだ業種カテゴリーによって質問が異なります。



その他



小売店

4)予約情報

予約についての質問に対しての応答を指定することが出来ます。



04

応答メッセージの作成方法

質問として使用するものとその文面を指定して応答メッセージを作成していきます。

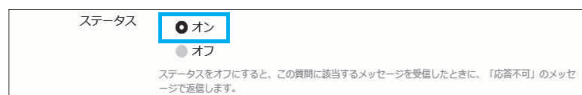
①「タイプ」から変更したいメッセージをクリックします。



②メッセージの作成画面が表示されます。ここに質問に対する応答を作成していきます。

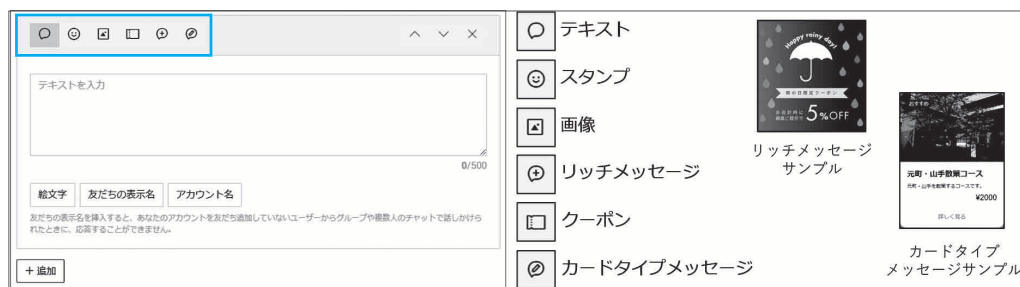
ステータス

応答メッセージを返信するかどうかを選択できます。送信する時は「オン」にします。



メッセージフォーマット

メッセージの形式を選択できます。



応答メッセージ

応答メッセージに表示させるものを指定します。メッセージフォーマットによって指定するものは変わりますが、「テキスト」であれば、このボックスに文字を入力していきます。



追加

メッセージを複数表示させたい時は[追加]ボタンをクリックして、作成していきます。



- ③[プレビュー]ボタンをクリックすると、どのような応答になるのかを確認することができます。作成出来たら画面右上にある[保存]ボタンをクリックします。



操作方法はどのメッセージも同じです。応答メッセージに使用する、それぞれのメッセージタイプを作成していきます。

05 AIの活用について

チャットボットは、24時間いつでも迅速かつ効率的に対応可能なツールです。私たちが対応が難しい時や体制が整っていない時でも、AIが手際よく対応してくれるため、お問い合わせ対応の負担を軽減することができます。AIの進化は日進月歩で、将来的には私たちの生活に深く関わる事が予想されます。チャットボットはその一例で、ビジネスや教育、医療など様々な分野で既に広く活用されています。AIが簡単な作業を代行することで、私たちはより多くの時間を他の重要な業務に活用できます。今後、AIの活用はビジネスにおいてますます重要となっていくことが期待されています。

今回は、LINEが提供しているチャットボット(AI応答メッセージ)についてご紹介しました。操作方法や設定方法をご紹介していますので、ぜひ試してみてください。

本会では石川先生が講師のITスキルアップ講習会を開催中です。詳しくは本会HPをご確認ください。また、石川先生は組合単位でのPCセミナーの開催やHP作成の相談も受けています。本会補助事業を活用して石川先生に相談してみませんか。

【執筆者】株式会社インブルーキャリアデザイン 代表取締役 石川 紀代美 氏



組合あんてな



～組合員の働きやすさを追求 無料アプリを活用し、在宅勤務を実現～ 企業組合エコ・アド

企業組合エコ・アドはチラシ・冊子・パンフレットの編集・デザインを行う組合です。やわらかく、ほのほのとしたタッチのイラストやデザインを得意とすることから、保育や福祉関連の冊子やチラシを数多く制作しています。エコ・アドではコロナ禍を契機に在宅勤務を導入しました。今回はそのために行った取り組みについてお聞きしました。



組合製作の冊子・チラシ
横浜市「広報よこはま」・生活クラブ神奈川機関誌「えほ」等を制作している。

企業組合とは？

会社のような事業活動ができ、各組合員が平等な立場で、ともに働く制度。組合員は個人が主である。

Q 在宅勤務を実施しようと考えたきっかけを教えてください。

コロナ禍での感染のリスクをできるだけ減らしたいと考えたことが取り組みの始まりです。家族の体調不良で出勤が難しくなる組合員が続出し、組合としても在宅勤務の必要性を強く感じるようになりました。また、各組合員が自分自身の状況に合わせて働ける環境にしたいと考えたことも在宅勤務実現の後押しとなりました。

Q 在宅勤務実施のために取り組んだことを教えてください。

在宅勤務実施に向けて Chatwork と TimeTree を導入しました。Chatwork は主に組合員間や、外注先との連絡・データ受け渡しに利用しています。事務所内の共有フォルダは外部からアクセスできないため、在宅勤務ではデータの共有ができません。そこで Chatwork でデータを受け渡すことにしました。仕事柄、取り扱うデータの容量が大きいのですが、Chatwork はデータサイズが大きくても受け渡しができ、操作も簡単です。ただ頻繁にデータをやりとりする中で、データの管理が難しくなってきたため、現在、セキュリティを考慮しつつ、自宅から事務所内の限定されたフォルダに直接アクセスできるよう改善を進めています。

TimeTree は予定を共有するアプリです。これまでは事務所内のホワイトボードで予定を共有していましたが、在宅勤務実施にあたり、外部からのスケジュール確認・共有が課題となりました。そこで TimeTree を導入し、外出先や自宅からでも各自の予定の確認・更新ができるようにしました。

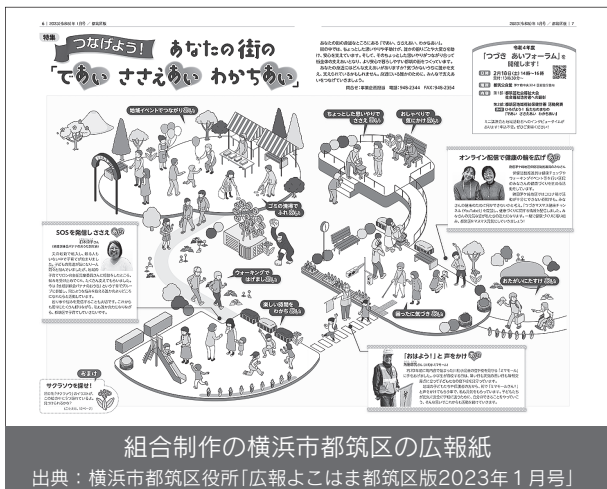
いずれのツールも利用経験のある組合員がいて、その便利さを知っていたことが導入のきっかけとなりました。また、費用がかからないことも導入の決め手となりました。

一方、総務・経理についても必ず複数人で担当し、「この人しか対応できない」という状況を作らないようにしています。例えば事務所にある書類も以前は担当者以外は保管場所が分からず、対応ができない状態でした。現在は誰が見ても分かるように書類を整理・保管し、担当者が不在でも対応できるようにしました。

在宅勤務を取り入れつつも、理事会や会議はできるだけ対面で行い、皆で顔を合わせて話し合うようにしています。日々の悩みや課題を共有し、互いにコミュニケーションを取る機会を設けることは、組合を円滑に運営するために必要不可欠だと考えています。



組合制作のイラスト



組合制作の横浜市都筑区の広報紙

出典：横浜市都筑区役所「広報よこはま都筑区版2023年1月号」

～クライアントの想いに寄り添いながら企画・提案を行う～ 企業組合エコ・アドの製作物の特徴

読み手の視点を重視した制作物を提供しています。難しい内容を分かりやすく伝えるために、イラストの描き分けや、書体・色使いにこだわりを持って制作作業を行っています。

問合せ先

企業組合エコ・アド

横浜市都筑区茅ヶ崎中央24-10
クレストセンター南401
TEL：045-532-6907
HP：https://ecoado.jp/



[HP]



[Instagram]

冊子・チラシの作成依頼
お待ちしております!

～無料アプリを組み合わせて活用し業務を効率化～ 海老名市資源協同組合

海老名市資源協同組合は海老名市から委託を受けて、燃やせるゴミや資源物等の回収・運搬業務を行っている組合です。当組合では組合事務所と回収員(組合員の従業員)の連絡手段としてLINE WORKSを導入しています。今回組合事務所の渡辺氏と伊東氏に導入の経緯や活用方法についてお話をお聞きしました。



組合事務所 伊東氏・渡辺氏

Q LINE WORKSの活用方法と導入のメリットを教えてください。

当組合ではLINE WORKSを組合事務所と回収員との連絡手段に活用しています。集積所には出してはいけないもの(違反物)を出す人がいます。違反物には回収員が違反シールを貼り対応をしています。組合事務所では回収員から違反物が捨てられていた集積所の場所や・違反物の種類の報告を受け、取りまとめて海老名市に報告しています。

以前は、回収業務が終了した後、回収員が組合事務所を訪れて違反物に関する報告を行っていました。しかし現在はLINE WORKSを活用して違反物のある集積所から、違反物の報告を受けています。回収員が違反物を「スタンプカメラ」で撮影し、その写真をLINE WORKSを通じて組合事務所に共有します。スタンプカメラは撮影時に自動で写真に撮影場所の住所・地図が入るアプリです。

回収業務終了後に報告となると、違反物があった場所を忘れてしまう回収員もいれば、住所を間違えて報告されることもあり、違反物のある場所を特定するのに苦労することがありました。また組合事務所としても海老名市に報告するための作業を回収業務終了後にまとめて行うのではなく随時行えるようになり、事務負担が軽減しました。

LINE WORKSの導入は回収員からも好評を得ています。違反シールを貼っていいのか迷うものが集積所に置かれていた場合、その場で組合事務所とLINE WORKSを通じて連絡を取り判断を仰ぐことができます。また、同じ品物でも大きさによっては回収できないなど回収物にはルールがあります。しかし以前は回収員の口頭による説明だけで違反物かどうかを判断しなければならず、事務局としては判断に迷うことがありました。現在は対象物の写真があるのでよりの確な判断が迅速にできるようになりました。

違反物の報告以外にも、LINE WORKSの掲示板機能を活用し、回収員に朝礼の内容を共有しています。コロナ禍で朝礼に出席するのは回収員のリーダーのみとし、他の回収員はリーダーを通して内容を共有していました。しかし、それだと朝礼に参加していない回収員に連絡事項が伝わっていないのか組合事務所では分かりませんでした。そこでLINE WORKSを活用して情報を共有することにしました。LINE WORKSで情報を発信すると組合事務局では誰がその情報を確認していて、誰が確認していないのか把握ができるので管理面でも使いやすいと感じています。



Q 取り組みのきっかけを教えてください。

PCやデジタル化に詳しい、伊東氏が組合に入職し、違反物の報告作業をもっと効率的に行えないか模索し始めたことが始まりです。その際にタイムスタンプを活用している回収員を発見し、これを組合全体で有効活用できないかと考えました。また、LINE WORKSの導入に関しては、LINEであれば普段から使用している人が多く、連絡手段として一番円滑に導入できるのではと考えたためです。調べてみるとLINE WORKSというビジネス向けのLINEがあり、無料で使えることが分かりました。LINEではなくLINE WORKSを導入することで回収員もプライベートと仕事でLINEの使い分けが可能となります。さらに組合事務所で参加者の管理も可能となるためLINE WORKSの活用を決めました。

Q 取り組みの課題と対策を教えてください。

取り組み開始から1年が経ちましたが、回収員のLINE WORKS使用率が30～40%に留まっています。回収員が高齢なためなかなか使用率が上がりません。組合事務所では、使い方のマニュアルを作成したり、アプリのダウンロードを手伝う等して使用率が上がるように取り組んでいます。

問合せ先

海老名市資源協同組合

海老名市大谷南五丁目7番27号

TEL: 046-238-9121



【組合HP】

組合では、海老名市からの委託に基づき運営する、資源化センターの施設見学を実施しています。詳細は組合にお問い合わせください。



関東甲信越静ブロック中央会指導員等研究会を開催しました!

～神奈川県室内装飾事業協同組合・横浜シャーシターミナル協同組合の取り組みを紹介しました～

令和5年8月24日・25日に関東甲信越静地域1都10県の中央会指導員を対象とする「関東甲信越静ブロック中央会指導員等研究会」が本県にて開催されました。本年度は本県が開催幹事として研究会を主催しました。

開催初日は、本会補助事業を活用した事例として、神奈川県室内装飾事業協同組合の渡邊英和専務理事から「防火壁装ラベルの発行申請の電子化」について講演いただきました。講演終了後、参加都県ごとに組合支援事例の紹介を行い、各都県中央会の取り組みについて情報交換を図りました。

2日目は、本会事務所視察後、横浜シャーシターミナル協同組合の共同施設見学を行いました。横浜シャーシターミナル協同組合では本会鎮野次長から組合の紹介を行い、その後組合施設やシャーシの取り付けの様子等を見学しました。表紙写真はシャーシを取り付けている様子を撮影したものです。



1日目の様子

「神奈川印刷ニュース KIN」に本会紹介記事が掲載されます!

神奈川県印刷工業組合が発行する会報誌「神奈川印刷ニュース KIN 225秋号」に本会紹介記事が掲載されます。令和5年8月28日、本会役員室にて大竹副会長兼専務理事・森川事務局長・村上主事が組合から取材を受けました。取材では本会の取り組みや組織体制に関するお話、協同組合の役割等について質問を受けました。

「神奈川印刷ニュース KIN 225秋号」は10月10日ごろ組合HP (<http://kanagawapia.or.jp/>)に掲載されます。ぜひご覧ください。



取材の様子

中小企業組合検定試験のご案内

本年度の中小企業組合検定試験の詳細が決定いたしましたので、お知らせいたします。
試験に関するお申込み、お問合せは下記お問合せ先までお願いいたします。

中小企業組合士制度とは??

中小企業組合の事務局で働いている役職員の方が職務を遂行する上で必要な知識に関する試験を行い、試験合格者の中から一定の実務経験を持つ方に、中小企業組合士の称号を与える制度です。今、中小企業組合には、ガバナンスの充実が求められており、広く社会の信頼を高め、社会的責任を果たすには、組合運営の経験と専門知識を備えた人材が必要です。現在、全国で2,986名の方が中小企業組合士に登録されており、組合はもちろん中小企業団体中央会、商工中金等それぞれの分野で活躍しています。是非、この機会にチャレンジしてみたいはいかがでしょうか。

試験日 令和5年 **12月3日(日)**
願書受付期間 令和5年9月1日(金)～10月20日(金)

試験科目 組合会計、組合制度、組合運営
受験料 6,600円(消費税込み)
(一部科目免除者については5,500円(二科目受験)、
4,400円(一科目受験))

試験地 札幌、青森、仙台、秋田、郡山、水戸、東京、長野、静岡、名古屋、神戸、松江、
広島、山口、高松、福岡、大分、宮崎、浦添

問合せ先

本会 活性化支援部 TEL : 045-633-5133

令和5年度 中小企業組合検定試験

12月3日 SUN

受験申込

令和5年度中小企業組合検定試験
受験申込サイトから
お申込みください。

主催：全国中小企業団体中央会 協賛：中小企業庁 協行：経済産業省中小企業団体中央会

製造業

食料品

パン 7月は給食の加工賃アップにより売上は好転。市販については暑い日が多くやや低迷。イベントについては人員不足により参加が難しいケースもあり人員確保は大きな課題。電気代アップ・ガソリン代アップもあり厳しい状況は続く。

酒造 令和5年6月の清酒課税移出数量の特定名称酒は対前年比104.01%と上回った。内訳は吟醸酒115.87%、純米吟醸144.69%、純米酒93.07%、本醸酒92.97%となった。特定名称酒以外の普通酒は対前年比88.86%と下回り、合計で対前年比102.29%と前年を上回る結果となった。

ひもの 中元商戦期に入ったが前半の状況を見るに、前年並みか若干減のところが多く大幅な売上増加や収益好転した会社は見られない。コロナは終息したものの諸物価の値上がりと猛暑が影響してか消費者の購買意欲は低調で購入単価も低いいため依然厳しい経営を強いられている。

木材・木製品

家具 ウッドショック以来の木材高騰自体は鎮静化。しかし副資材・運送費などすべてが上昇している。対抗策として企業は販売価格の値上げに踏み切らざるを得ないが、多くの中小企業は苦慮している。人材不足の状況にあるが、中小企業にとって、賃上げ余力は乏しいのが実情である。家具の小売り実績は、昨対を割っている。当組合では、新しい顧客開発と知名度向上を期して、6月に展示会「よこはま匠フェスティバル」を横浜市役所の後援を得て開催し好評を博した。来年6月上旬、第2回展示会開催を決定した。また、7月に技能検定実技試験(家具手加工・いす張り)を実施し、24人と多くの若者が受験した。

印刷

製本 昨年は新型コロナの感染者数が増加していたこともあり前年比は好調であった。夏のイベントや旅行関係の仕事も戻りつつあり今後に期待したい。一方で価格転嫁以上の製造コスト増やゼロゼロ融資の返済で各社資金繰りは逼迫している。

印刷 日本製紙連合会はこのほど、「2023年6月紙・板紙需給速報」を発表した。紙・板紙の国内出荷は前年同月比7.1%減、10ヶ月連続のマイナス。グラフィック用紙は11.7%減、17ヶ月連続のマイナス。パッケージ用紙は5.7%減、9ヶ月連続のマイナス。主要品種は衛生用紙を除きマイナス。紙・板紙の在庫は前月比109千トン減、3ヶ月ぶりの減少。グラフィック用紙は79千トン減、4ヶ月ぶりの減少。パッケージ用紙は29千トン減、3ヶ月ぶりの減少。衛生用紙は1千トン減、6ヶ月ぶりの減少。グラフィック用紙では、塗工紙を中心に印刷・情報用紙。パッケージ用紙では、包装用紙、段ボール原紙が減少。

化学・ゴム

石油製品 組合員から、「原材料費や荷造運賃等の値上げ分の転嫁が課題であることと、採用活動は売り手市場の進展により、新卒採用が困難」との情報が寄せられた。

窯業・土石製品

砕石 前年は県内の生コンクリートの出荷が減少したが今年は生コンクリートの出荷が増加したため骨材の出荷も同様に増加した。また骨材の値上げもできて販売価格は上昇している。

鉄鋼

工業塗装 当社の取引分野は「航空・宇宙・防衛」である。本年度より防衛予算が増額となっている。この影響から当月から受注増加が始まっている。今後は原材料、公共料金の値上げを価格に反映できるかが課題となる。8月給料から5%の賃上げを実施する。賃上げを実施しないと人材を確保できない。困難な局面であるが積極的に対処していきたい。

工業団地（相模原市） 操業を反映する共同受電使用料は、前月比+16.1%となった。(前年同月比-5.1%)米国の中国への半導体輸出規制の影響が日本にも及び、これまで好調であった半導体関連の企業に一服感が出ている。

工業団地（相模原市） 材料供給不足が解消しつつあり操業度アップ。半導体不足感も解消しつつある。ただし、人材の不足感(採用困難)は引き続きある。

工業団地（伊勢原市） 業種によって温度差はあるが景況は好転の兆しが見えてきた。流通やエネルギーコストの負担は軽減されていないので楽観はできない。

金属製品 先月に引き続き受注額が思うように上がらない非常に厳しい状況が続いている。雇用関係も派遣・パートを募集するが時給単価が高く採用を躊躇している。最低賃金問題も41円を上げるとなると中小企業はどうなるのだろうか。不安が付きまとう。

その他の製造業

工業中心の複合業種（川崎市） 先月と変わらず目立ってよい業種もなく、受注も回復の兆しなく横ばい状態。又、人材も不足している企業も多々あり、製造業への転職組も増えているが雇い入れても続かないケースが多く、人材不足も厳しい状況。

工業中心の複合業種（川崎市） 7月から電気料金値上げにより、製造原価に影響がある。

工業中心の複合業種（厚木市）
 ・半導体関連の動きが活発化されているが納品に時間がかかっている。
 ・コロナによる生活環境の変化により、受注変化への対応が求められる。
 ・価格転嫁が進みつつあり、業界全体に好転の兆しあり。
 ・中国国内景気の弱さによる影響が懸念される。

菓子卸 売上は変わらず3割減が続いている。値上げに伴う事務作業の増加は7月以降も続く予定で大きな負担になっている。売上については回復を期待したが酷暑のため菓子についてはあまり伸びなかったようだ。

卸団地 売上については前年同月比で増加となったが、新型コロナウイルス禍以前（3年前）と比較した場合、依然減収している状況。（一部企業では3年前比増収となっている）取扱い商品・販売ターゲットによって業績格差が顕著に表れている。アフターコロナによる世界的な需要増とロシアのウクライナ軍事侵攻等による原油高、半導体不足・小麦不足等によって、海外調達遅延、仕入価格上昇、物流経費増加によって変動費が上昇し、収益悪化が表れている。現時点では材料等仕入れ価格の上昇、電気料と物流経費増加分を販売価格に一部転嫁実現できた企業もあるが依然中小企業の大半が転嫁することが厳しい状況。（売上先により格差がある。）物価高騰の変動費上昇分を売上転嫁できるか否か、特に中小企業の事業継続の鍵を握るものと思慮。

リサイクル（横浜市）【新聞古紙】一部韓国メーカーが減産を理由に、当初アナウンスしていた7月購入数量を急遽カットした。【雑誌古紙】海外メーカーからの引き合いは弱いものの、日本国内の発生量が減少しつつあることから、需給がバランスしている模様。【段古紙】依然として中国からの段原紙需要が低迷しており、台湾やベトナムなど中国向けの段原紙生産を行っているメーカーからの引き合いは低調な為、市況価格は弱含みで推移している。また、欧州から安価な段ボール古紙が東南アジアへ流入しており、日本品への値下げ圧力は強い状況が継続している。

リサイクル（大和市）古紙市況は、国内では特にダンボール古紙の消費低下が続いてきており全国的に需要減少など厳しい状況が続いている。海外向けについてもダンボール、新聞、雑誌いずれも輸出量が減少しており、アジア市場における中国の景気減速が影響していると推測される。国内外ともに古紙購入の動向が注目される。鉄スクラップ市況は7月期はアジア向けの輸出が上向きになってきており、強気材料であったが下旬になり海外の価格下落を受けることとなり、天井感が出てきた。国内向けは解体物や工場発生物のスクラップ等の回収量減が継続しており、軟調ムードである。アルミ市況は夏季による発生量減により国内需要が横ばい傾向にあり、市中発生減により下値を維持している状況である。

機械器具 ゼロゼロ融資の返済が始まり、与信のリスクが出てきている。猛暑により、季節商品（例・スポットクーラー、空調服）は販売好調。補助金による設備投資も、飽和状態になりつつあるか。

新聞販売 各社購読料改定（値上げ）をしたが原価がアップしたので利益率は低下した。

化粧品 大企業はベースアップしたかもしれないが中小企業はベースアップもなく物価だけが上がる状態に消費者も我々店主も大変だ。業界も単にモノを販売するだけでなくエステなどの技術サービスで頑張っている店舗もある。27日からのかながわペイに期待したい。

電化製品 連日の猛暑の中でやはりエアコンの販売が好調であった。地域店にとっての4大商品（エアコン・冷蔵庫・洗濯機・テレビ）の1～6月の出荷台数で前年をクリアできたのはエアコンのみであった。エアコンクリーニングの需要も年々伸びてきている。

食 肉 豚肉価格が高値どまりで推移している。

青果（小田原市） 例年だと学校給食が終わり夏休みに入ると人参・玉葱・ジャガ芋等の価格が下落する傾向にあるのだが、小田原産の下中玉葱も年々人気が出てきて引き合いが強くなり薄曇りとなり、店頭販売向きの小ぶりの品物が高値になるなど例年よりも売りづらくなっている。また、生産地が北上している人参等も東北地方が線状降水帯でダメージを受け、品物が悪い上に高値となっており、北海道産の登場がまたれる。

青果（横須賀市） 7月は梅雨明けに伴い、急激な気候変動により、局部的豪雨、高温障害により各産地の状況に影響し、日によっては葉物・つまもの・果菜類果実の入荷が不安定になり、相場は乱高下を繰り返し、例年に比べやや高値の展開であった。総体的には連日の猛暑のため需要が伸びず小売り販売は厳しい状況が続いた。当組合の取扱量89%・取扱高100%であった。

鮮 魚 相変わらず入荷量が少ない。高値に拍車がかかっている。土用丑の日のウナギも固定客だけなのでそれ以上は売れない。その固定客も年々減少しているため経営状態は悪化するばかりである。

燃 料 売戻り会社に対する国の補助金の減額は8円40銭となり、当週から1円80銭の減額されている。また、実質仕切価格は、前週比2円80銭/Lと昨年9月改定分以来、11か月ぶりの大幅値上げになる。ちなみにエネオスの仕切り状況(7.27～8.2)は税込み157.4円である。今後も原油相場が底堅く推移するとみられ、売戻り会社の仕切り価格は、上昇の一途を辿るものと思われ、いかに仕切り価格の上昇分を転嫁していくのかが大きな問題である。マスコミも消費者にガソリン価格の上昇等について、告知してもらえよう関係機関に依頼しているところである。神奈川県ガソリン平均価格は7月18日現在で、172.4円である。（情報センター公表）

共同店舗 2階空店舗への申し込みがあった。5類になった関係で入店申込みあり、1階は坪単価が高いため入店申込みはない。

タイヤ販売 2023年5月に8%ほどの値上げがおこなわれた影響で需要が低下し、売上減となっている事業所が多い。2022年4月から2023年5月までの間に合計3回値上げがおこなわれ、タイヤの単価としては26%ほどの値上げとなっている。対前年比では売上高は上がっているが収益は上がっておらず、値上げによる需要低下に苦しむ事業所がほとんどである。また酷暑の影響でバーストなどのトラブルも増えており、タイヤトラブルに対応する事業所も多い。コロナの影響で滞っていたアクティビティが今後増加されることにより、需要が増えることを今後期待したい。また、各県のタイヤ組合はコロナ明けということで対面での総会が3年ぶりにおこなわれている。停滞していた対面での組合活動も本格的に再始動し業界の活性化を図っていきたい。

商店街（川崎市） 商店街サマーキャンペーンが終了し、梅雨が明けてはいないが、初旬から中旬にかけて連日猛暑が続く、日中の入客が少なく売上に響いているようだ。また相変わらず価格の高騰もあり、コロナ感染状況が一段落してもまだまだ厳しい状況が続くそうである。

商店街（横浜市） 仕入価格や人件費の上昇が値上げに追いついていない状況で飲食店はお客がいてもスタッフが足りず回らない状態。人件費を引き上げる人が集まらない。

商店街（相模原市） 7月22日、23日と上溝夏祭りが4年ぶりに開催されたため飲食系は売上アップとなった。

商店街（横須賀市） 7月期は連日猛暑が続き日中の来街者は減少している。物価高騰が続いている中で顧客は購買意欲があるが、買い控え傾向を感じる。8月期も猛暑と物価高で厳しい状況が続くと思われる。

商店街（藤沢市） 県補助金を利用したプレミアム商品券効果もあり、半数店舗は前年売上をクリアしている。7月後半に開始のかながわPay第三弾については、スマホ決済のオペレーションや手数料に躊躇するオーナーが多く、参加店舗が1割程度になっており、競合他社に顧客が流れてしまう懸念がある。今秋には、最低賃金が41円上がるため、生産性向上には限界があり、販売価格（値上）に転嫁せざるを得ない状況である。

温泉旅館・ホテル 7月は、国内旅行客が減少する時期であるが、外国人旅行客増加により平日の稼働が例年より良くなっている。宿泊人員の半数以上が外国人客になっている施設もあった。

ファイナンシャルプランナー 今年度は新人研修に力を入れていきたい。今年度は新人が増加していることもあり新しい組合員のニーズを把握し、組合の発展に活かしていきたい。

情報サービス業 前年同月と比べると売上高は不変であるが、全体傾向としては前年より5G 関連の開発が縮小している。今後の開発に備えて体制維持を継続した結果、収益状況が悪化した。顧客に対してさらなる単価 UP を要求したい旨を打診してみた。厳しい回答であったが再度協議する予定とした。

建設設計 建築業界では資材の高騰が続いている。

柔道整復師 昨年4月施術分療養費請求金額グロスの対前年同月比実績は93%。状況は悪化していると言わざるを得ない。急激な回復が見込まれるという材料はない。現在マイナンバーカードの保険証一体化が問題視されてきた。そしてそのデバイスの配布に関してもかなりの遅延が見込まれる。デバイスだけ整えても、導入、設置、使い方など、徹底的に教育し、事前にエラーを出しにくいものに仕上げてゆくべきだろう。導入費用その他のことも含めると、支出が増加し、受けられるメリットは限りなく低くなる。つまり利用者側のメリットは少し上がるが、正常にシステム駆動しなければ不要の長物となりかねない。そのついで末端の事業者が負わなければならないとなれば、不安が募るばかりだ。前回は記載したが、異次元の少子化対策を行うための社会保障費の抑制だが、とりもなおさず医療、介護、我々療養費の各サービスの削減を余儀なくされることが想定される。これらを推進することは決して悪いこととは思わないが、サービス提供者に対しての考慮が欠けている。

管工事 先月と大きな変化はないものの、業界での収益も確実に増えつつあることから景気は上向いていると感じる。一方、一人親方的な企業が多い中での後継者不足による廃業も目立つようになった。着実な建物リフォームやリニューアルなどの民間受注にありつけ、公共投資に係る工事の発注にも注視していきたい。

電気工事 商材の値上げが多く見積もりや工事に影響がある。

空調設備工事 工事は大型現場が少なく小規模の現場は多くある。いまだに資材高騰が続いている。そのために受注契約をした時より資材が上がっているため受注金額にしわ寄せとなっている。いまだに人手不足が続いていて求人をしてもらっても面接があるが入社にいたらない。来年4月より働き方改革でさらに悪化すると思われる。建設業には難しい状況になると思う。

畳工事 九州の豪雨災害も畳表の産地に大きな影響もなくイ草の成育も順調に進み刈り取りも終了。良質の畳表ができることを期待。畳製作技能検定試験も無事終了、若き技能士の誕生を願う。仕事の量も徐々に増えてきている感がある。この酷暑が落ち着けば仕事増に期待。

道路貨物（厚木市） 5月以降政府の助成金が削減され燃料価格が月毎に3円程度上がってきており7月は4月に比べて10円/月の上昇となった。今後9月までに助成金が廃止されると大幅な価格アップとなり、運賃への転嫁が困難な場合、事業者の経営状況悪化が予想される。2024年問題に対応すべく、ドライバーの残業を減らしているが、中小の事業者は車両の回転率の低下により運賃収入が減った分の運賃への転嫁が難しく、併せて残業が減ったことによる実質賃金低下によりドライバー不足が加速しており、体調不良によりドライバーが休んだ場合は代わりの運転手を確保することが出来ず車両の通常運行にも支障をきたすようになってきており、社長自らがドライバーとして運転することも多く聞かれるようになってきた。

道路貨物（横浜市）

地場輸送	前年同月比	+ 5%
長距離輸送	〃	△20%
海上コンテナ輸送	〃	△ 5%

(1)燃料価格の高止まりにより、長距離輸送は減少傾向(運賃の折りがつかないため)。
 (2)長距離輸送と比べて燃料使用量が少ない地場輸送は若干増えている。
 (3)海上コンテナ輸送の減少は、中国経済の成長減速が一因と考えられる。

タクシー 多くのタクシー乗場において車両不足が目立ち、顧客にしわ寄せがいつている。

歯科技工 前年同月比約6割増しになっている。2~3年前はコロナの影響と歯科材料高騰に対する価格転嫁が進まず苦労していたが、食品等が何度も値上げしてお得意様に値上げの話ができるようになり新しい料金表を持っていくと、もめることなく承諾していただいた。他の事業者も値上げができたようだ。勤務者の給料値上げと人手不足の課題は残っている。

不動産 相変わらずコロナ以降の自己破産や家賃滞納が減らず未収金の回収に苦労している。

質屋 毎年6月・7月の営業成績は市中のボーナスの出金状況に左右される。ここ数年不況とコロナウイルスの影響でボーナスの出金が少なかったと思われる、質屋の営業も低かったものの今年は6月後半より7月中旬まで好調な成績をおさめた。

景況天気図 (前年比)	売上高	在庫数量	販売価格	取引条件	収益状況	資金繰り	設備操業度	雇用人員	業界の景気
	全体	-6.8%	-2.2%	39.2%	-9.5%	-29.7%	-21.6%	-4.8%	-14.9%
製造業	9.5%	0.0%	57.1%	4.8%	-23.8%	-19.0%	-4.8%	-4.8%	0.0%
非製造業	-13.2%	-4.0%	32.1%	-15.1%	-32.1%	-22.6%	-	-18.9%	-20.8%

【天気図の見方】 各景況項目について「増加」(または「好転」)業種割合から「減少」(または「悪化」)業種割合を引いた値(KJI)をもとに作成。その基準は次の通りである。ただし、在庫数量はKJI値プラスの場合には雨、マイナスの場合には晴れの方向に表した。KJIとは、「神奈川県情報連絡員調査指数」の略である。



※この業界情報は、県下74名の連絡員からの情報をもとにしております。

組合運営に関するよくある質問に、本会の無料個別専門相談を担当している、弁護士、税理士・公認会計士・社会保険労務士の先生方がわかりやすくお答えします！

組合

Q & A

第12回



成田公認会計士事務所
成田智史 先生

Q. 令和5年10月1日より適格請求書発行事業者となる当組合は、会計ソフトにより日々の仕訳を入力していますが、インボイス制度開始後、留意すべき事項について教えてください。

A. 仕入税額控除の経理処理について、(1)簡易課税制度または2割特例を採用する場合と、(2)原則課税制度を採用する場合に分けて説明いたします。また、仕入税額控除とは別の規定である(3)売上げに係る返還等の税額控除の特例についても説明いたします。なお、この(3)は全事業者が対象です。

(1) 簡易課税制度または2割特例を採用する場合
簡易課税制度の場合、インボイス制度開始前と同様、自らの売上に係る消費税額にみなし仕入れ率を乗じて仕入税額を計算しますので、変更点はありません。

なお、2割特例とは、インボイス制度開始から3年間(令和5年10月1日から令和8年9月30日の属する各課税期間)において、基準期間(基本的には前々事業年度)における課税売上が1千万円以下であることなど一定要件を満たす事業者が採用することが出来る仕入税額控除の方法です。計算方法は簡易課税制度と同様ですが、みなし仕入れ率としては80%を控除することが出来ますので、納税額は自動的に預り消費税額の20%となります。そのため、「2割特例」と呼ばれています。

(2) 原則課税制度を採用する場合

原則課税制度を採用する①すべての事業者が留意すべき事項を二点、②小規模事業者のみが留意すべき事項を一点、③免税事業者が令和5年10月1日から課税事業者となる場合に留意すべき事項を一点説明いたします。

① すべての事業者が留意すべき事項

(イ) 免税事業者からの課税仕入れに係る経過措置

適格請求書発行事業者以外の者からの課税仕入れであっても、インボイス制度開始から3年間は、区分記載請求書等と同様の記載事項が記載された請求書等を保存することにより、仕入税額相当額の80%(3年経過後からの3年間は50%)の仕入税額控除が認められます。この経過措置の適用を受けるためには、帳簿に、「80%控除対象」(☆や※などの記号でも可)のような、経過措置の適用を受ける課税仕入れである旨の記載が必要となります。会計ソフトでは経過措置用の消費税コードを選択する方法や、仕入先が課税事業者であるか免税事業者であるかを選択する方法により入力を行うこととなります。

(ロ) 帳簿の保存のみで仕入税額控除が出来る特例

インボイスの交付を受けることが困難な9種類の取引については、帳簿の保存のみで仕入税額控除が認められます。そのうち、発生頻度が高いと思われる4種類の取引について、適用を受けるための帳簿の記載事項を紹介いたします。会計ソフトでは、摘要欄に下記の「」内を入力することになります。(①(イ)と同様、任意の記号でも可)

- ・適格請求書の交付義務が免除される3万円未満の公共交通機関による旅客の運送…「3万円未満の鉄道料金」と帳簿に記載
- ・適格簡易請求書の記載事項(取引年月日を除きます)が記載されている入場券等が使用の際に回収される取引…「入場券等」と帳簿に記載
- ・適格請求書の交付義務が免除される3万円未満の自

動販売機及び自動サービス機からの商品の購入等…「〇〇市 自販機」、「××銀行□□支店 ATM 手数料」と帳簿に記載

・従業員等に支給する通常必要と認められる出張旅費等(出張旅費、宿泊費、日当及び通勤手当)…「出張旅費」、「通勤手当」と帳簿に記載

② 小規模事業者のみが留意すべき事項(少額特例)

自らの基準期間における課税売上が1億円以下又は特定期間(前事業年度開始の日以後6月の期間)における課税売上が5,000万円以下である事業者は、インボイス制度開始から6年間(令和5年10月1日から令和11年9月30日)は、適格請求書発行事業者以外の者からの課税仕入れであっても、当該課税仕入れに係る支払対価の額(税込み)が一取引当たり1万円未満である場合には、仕入税額控除が認められます。この経過措置の適用を受けるためには、帳簿に、「少額特例」(任意の記号でも可)のような、経過措置の適用を受ける課税仕入れである旨の記載が必要となります。

少額特例を適用できる場合は、(2)①(イ)の経過措置も適用可能ですが、少額特例は仕入税額の全額を控除することが出来ますので、少額特例の方を適用するようにして下さい。会計ソフトでの入力時は、特に注意が必要です。

③ 免税事業者が令和5年10月1日から課税事業者となる場合に留意すべき事項

免税事業者が新たに課税事業者となる場合に、課税事業者となる日の前日において所有する棚卸資産(商品、製品、半製品、仕掛品、原材料、貯蔵中の消耗品等)のうち、免税事業者であった期間中に仕入れた棚卸資産がある場合は、その棚卸資産に係る消費税額を、仕入税額控除することが出来ます。

そのため、該当の棚卸資産がある場合は、必ず令和5年9月30日において棚卸しをして、棚卸表を作成してください。(国税庁のタックスアンサー No.6491免税事業者が課税事業者となった場合の棚卸資産に係る消費税額の調整参照)

(3) 売上げに係る対価の返還等の特例(返還インボイスの交付義務免除)

売主負担の振込手数料を想定した特例です。組合が得意先に売上代金の請求をした場合に、振込手数料を差し引かれて代金が振り込まれることがあるかと思います。その場合、組合は、その手数料についてのインボイスの交付を受けない限り、仕入税額控除を適用することが出来ません(買い手がATMから振り込んだ場合を除く)。しかし、「仕入税額控除」とは別の控除規定である「売上げに係る対価の返還等」については、振込手数料などの売上げに係る対価の返還等に係る税込額が一万円未満であれば返還インボイスを交付せずに適用できますので、売主負担の振込手数料については「売上に係る対価の返還等」として処理することで事務処理の負担を減らすことが出来ます。なお、会計上は「支払手数料」勘定を使いつつ、消費税の計算上は「売上に係る対価の返還等」として処理することも可能です。

組合個別
専門相談

●通常相談は無料、秘密厳守●

■ 次回日程

◎法律、税務・経理、労務

令和5年

10月4日(水)

午後1時~4時 本会会議室にて

「zoom」による
オンライン相談
もできます。

●電話予約をお願いします。 本会 組合支援部 TEL:045-633-5132

逸 今月の
品

『かながわの名産
100選』より



#72 湯河原のきびもち

湯河原を代表する菓子。キビ粉と白玉粉と砂糖を練り合わせ、たっぷりのきな粉をまぶした上品なお餅。

こちらのコーナーは「かながわの名産100選」より抜粋しています。
「かながわの名産100選」は県HP (<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/ya3/cnt/f300096/>)でもご覧になれます。

記事に関するお問合せはこちら
神奈川県 国際文化観光局
観光課国内プロモーショングループ
TEL : 045-210-5767(直通)

編集後記



うちの犬はテレビに興味津々です。特に動物が出るテレビ番組は画面を食い入るように見ます。写真は競馬を真剣に見ているところです。

担当者 H



クッションを独占し太々しい態度で競馬を見る犬

情報募集

『商工神奈川』に
組合の情報を掲載しませんか？

- ★イベントの告知をしたい
- ★組合の事業を紹介したい
- ★取材に来てほしい



お気軽にお問合せ下さい！

【組合の情報掲載に関するお問合せ】
情報調査部 TEL:045-633-5134
もしくは組合担当者まで

ICG 神奈川県信用保証協会



LINE
友だち募集中

金融支援
創業支援
経営支援

～夢と未来に向けて～
かながわの中小企業を
応援します



メリット

- 1 セーフティネット保証等の別枠保証もごさいます
- 2 資金調達がスムーズになります
- 3 原則として第三者保証人が不要です

随時ご相談をお受けしています

営業部
045(681)7178

川崎支店
044(222)7811

小田原支店
0465(23)0138

横須賀支店
046(822)3821

藤沢支店
0466(23)0792

厚木支店
046(221)0633

相模原支店
042(752)0575

<https://www.cgc-kanagawa.or.jp/>

経営者・役員・従業員とそ
 のご家族の
 安心の保障を準備する
 ために
 中央会の共済制度を
 ご活用ください。

BESTパートナー
 大樹生命



従業員のための
 退職金準備に
 特定退職金共済制度

従業員さまの定着が図られ、
 安定した退職金準備が
 できる共済制度です。

特定退職金共済制度 引受保険会社
 大樹生命保険株式会社



経営者・従業員のための
 万一の保障
 団体扱生命保険

団体扱* (月払)の場合、
 一般扱 (口座振替扱月払等)で
 ご契約いただくよりも、
 保険料が割安になります!

オーナーズプラン

経営者の

各種リスクマネジメントのために

パートナーズプラン

役員・従業員の皆さまの
 保障準備をサポート



業務上の災害への備えに
 業務災害補償保険

事業活動にかかわる
 従業員さまのケガなどのリスクに
 対してお役に立つ保険です。

業務災害補償保険 引受保険会社
 三井住友海上火災保険株式会社
 業務災害補償保険 取扱代理店
 大樹生命保険株式会社



- * 団体扱とは、神奈川県中小企業団体中央会が団体扱としてお申し込みいただいた各保険契約の保険料を取りまとめ、一括して当社へ払い込む取り扱いのことです。
- ※ 一部対象とならない商品・契約がございますので、詳細は下記までお問い合わせください。
- ※ 詳しくは、該当の「商品パンフレット」をご覧ください。ご検討にあたっては、「設計書 (契約概要)」「特に重要な事項のご説明 (注意喚起情報)」「ご契約のしおりー約款」および神奈川県中小企業団体中央会の「退職金共済規程 (規約・規則)」等を必ずご覧ください。

大樹生命保険株式会社は三井住友海上火災保険株式会社の取扱代理店として損害保険代理店委託契約を締結しています。

お取り扱いの詳細は、下記までお問い合わせください。

大樹生命保険株式会社

横浜支社 〒221-0056 神奈川県横浜市神奈川区金港町1-4 横浜イーストスクエア9F TEL:045-345-4201

横浜北支社 〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜3-7-3 リーフスクエア新横浜ビル8F TEL:045-474-4780

湘南支社 〒251-0025 神奈川県藤沢市鶴沼石上1-5-4 大樹生命藤沢ビル6F TEL:0466-23-3721

町田支社 〒194-0022 東京都町田市森野1-7-23 大樹生命町田ビル4F TEL:042-722-6368

<https://www.taiju-life.co.jp/>

大樹-KB-2019-1064 (損保)A-2021-101 (2021.4)
 R-2021-1001 (2021.4)



神奈川県中小企業団体中央会
ビジネスJネクスト制度のご案内



- 団体業務災害補償保険制度 -

従業員や企業を巡るトラブル、
貴社の備えは万全ですか？

従業員が病気となり、退職を相談された際に、
治療と仕事の両立をサポートはできていますか？

社長！！作業中に高所から落ち、従業員が亡くなりました！

社長！！セクハラにより会社が訴えられています！！



社長！！病気にかかった従業員から退職の相談が増えています！

社長！！不当解雇が原因で損害賠償請求をされています！！



日本の高齢化は年々進んでおり、2030年には**人口の3分の1が65歳以上**の高齢者になる見通しです。
高齢になるほど入院する割合は増加傾向にあり、**特に55歳以上で増加**が目立ちます。

『福利厚生 の 充実』『健康・働き方への配慮』が求められています。

判決容認額	年	年令	業種	態様	備考
1億6,700万円	2019年	開示なし	市立病院	医師が過労死	過労死
1億9,400万円	2010年	35歳	レストラン	「名ばかり管理職」が過労により意識不明	脳疾患後遺障害
1億8,989万円	2008年	33歳	製造業	異動後の過重な業務により脳内出血で意識障害	脳疾患後遺障害

●このチラシは保険の特徴を説明したものです。詳細は商品パンフレットをご覧ください。

詳しい内容をお知りになりたい場合には、三井住友海上（045-274-8916）にお問い合わせください。

貴社名		所属組合名	
ご住所			
ご担当者名			
TEL		FAX	
ご相談内容	1. 見積りが欲しい 2. 説明が聞きたい 3. 加入したい		

<ご連絡先>

【引受保険会社】
三井住友海上火災保険株式会社 神奈川支店横浜第二支社
住所：横浜市西区高島1丁目2-5（横浜ゲートタワー21階）
TEL：045-274-8916
FAX：045-641-2158

202302/AKD79/D

案内図



〒231-0015
横浜市中区尾上町5丁目80番地
神奈川中小企業センター9階
TEL (045)633-5131
FAX (045)633-5139



<https://www.chuokai-kanagawa.or.jp/>



JR関内駅北口 徒歩5分
横浜市営地下鉄関内駅 徒歩3分
みなとみらい線馬車道駅 徒歩7分